

Visão geral das informações sobre suas interações conosco e as respectivas consequências com relação a seus dados

<i>Durante que interações você pode fornecer e podemos coletar os seus dados?</i>	<i>Que dados pessoais podemos receber de você diretamente ou como resultado de sua interação conosco?</i>	<i>Como e por que podemos usar seus dados?</i>	<i>Qual é a base legal para o tratamento de seus dados pessoais?</i>
<p>Criação e Gerenciamento de Conta</p> <p>As informações são coletadas durante a criação de uma conta nos sites/apps da L'Oréal, por meio de um login em uma mídia social ou em uma loja, ou por meio dos cadastros realizados em nossos quiosques ou com nossas dermoconsultoras.</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir:</p> <p>Nome e sobrenome;</p> <p>Gênero;</p> <p>Endereço de e-mail;</p> <p>Endereço;</p> <p>Telefone;</p> <p>Foto;</p> <p>Data de nascimento ou faixa etária;</p> <p>ID, nome de usuário e senha;</p> <p>Descrição ou preferências pessoais;</p> <p>Detalhes do pedido;</p> <p>Perfil de mídia social (quando você usa o login social ou compartilha esses dados pessoais conosco).</p>	<p>Para:</p> <p>Gerenciar seus pedidos;</p> <p>Gerenciar quaisquer competições, promoções, pesquisas ou concursos nos quais você escolher participar;</p> <p>Responder às suas perguntas e interagir com você;</p> <p>Oferecer um programa de fidelidade;</p> <p>Permitir que você gerencie suas preferências;</p> <p>Enviar comunicações de marketing (quando você as solicitar), que podem ser personalizadas para o seu "perfil" (ou seja, com base nos dados pessoais que conhecemos sobre você e suas preferências);</p> <p>Oferecer serviços personalizados com base nas suas características de beleza;</p> <p>Monitorar e melhorar nossos sites/apps;</p> <p>Realizar análises ou coletar estatísticas;</p> <p>Manter nossos sites/apps seguros e proteger você e nós mesmos contra fraudes.</p>	<p>Execução de um contrato</p> <p>Para lhe fornecer o serviço solicitado e interagir com você (p. ex., criar uma conta, participar de uma promoção, preencher uma pesquisa, responder a uma consulta ou comprar um produto). O mesmo se aplica aos programas de fidelidade que você optar por participar, para possibilitar o aproveitamento dos benefícios, o gerenciamento da conta e para lhe enviar comunicações sobre o programa (como atualizações das lojas participantes, produtos disponíveis para o resgate, mudanças de regras, entre outros).</p> <p>Consentimento</p> <p>Para lhe enviar comunicações diretas de marketing.</p> <p>Interesse legítimo</p> <p>Para garantir que nossos sites/apps permaneçam seguros, para protegê-los contra fraudes e para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar nossos serviços, produtos e marcas.</p>
<p>Assinatura de newsletter e de comunicações comerciais</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir:</p> <p>Endereço de e-mail;</p> <p>Nome e sobrenome;</p> <p>Descrição ou preferências pessoais;</p> <p>Perfil de mídia social (quando você usa o login social ou compartilha esses dados pessoais conosco).</p>	<p>Para:</p> <p>Enviar comunicações de marketing (quando você as solicitar), que podem ser personalizadas para o seu "perfil" com base nos dados pessoais que conhecemos sobre você e suas preferências (incluindo a localização da sua loja favorita);</p> <p>Realizar análises ou coletar estatísticas.</p> <p>Manter uma lista de remoção atualizada se você pediu para não ser contactado.</p>	<p>Consentimento</p> <p>Para envio de comunicações diretas de marketing.</p> <p>Interesse legítimo</p> <p>Para customizar nossas comunicações de marketing, entender sua eficácia e garantir que você receba a experiência mais relevante; para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar nossos serviços, produtos e marcas.</p> <p>Fundamento jurídico</p> <p>Para manter suas informações em uma lista de remoção, se você nos pediu para não enviar mais marketing direto, em cumprimento à legislação consumerista e à regulamentação referente à prática de e-mail marketing.</p>

<p>Gerenciamento de compras e pedidos</p> <p>As informações coletadas durante o processo de compra feitas no site / apps / páginas sociais da L'Oréal ou na lojas e quiosques.</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir:</p> <p>Nome e sobrenome;</p> <p>Endereço de e-mail;</p> <p>Endereço (entrega e faturamento);</p> <p>Telefone;</p>	<p>Para informá-lo quando um produto que você deseja e manifestou previamente o interesse em adquirir estiver disponível;</p> <p>Processar e acompanhar seu pedido, incluindo a entrega do produto no endereço que você indicou;</p> <p>Gerenciar o pagamento do seu pedido. Observe que as informações de pagamento (número do cartão de crédito / informações do Paypal / informações da conta bancária) não são coletadas por nós, mas diretamente pelos prestadores de serviços de pagamento;</p> <p>Gerenciar qualquer contato seu conosco relativo ao seu pedido;</p>	<p>Execução de um contrato:</p> <p>Para lhe fornecer o serviço solicitado (compra).</p>
	<p>Descrição ou preferências pessoais;</p> <p>Perfil de mídia social (quando você usa o login social ou compartilha esses dados pessoais conosco);</p> <p>Informações sobre transações, incluindo produtos adquiridos e localização da loja;</p> <p>Pagamento e informações; ou</p> <p>Histórico de compras</p>	<p>Proteger as transações contra fraudes. Observe que utilizamos uma solução de um fornecedor terceirizado para detectar fraudes e garantir que o pagamento seja concluído e feito por você ou por alguém autorizado por você;</p> <p>Aprimorar seu perfil se você fizer uma compra usando as informações da sua conta;</p> <p>Medir satisfação, com base, por exemplo, em análises estatísticas e/ou comportamentais, e pesquisas de satisfação;</p> <p>Gerenciar qualquer conflito relacionado a uma compra;</p> <p>Para fins estatísticos.</p>	<p>Interesse legítimo</p> <p>Para proteger você e nós mesmos contra transações fraudulentas e garantir que o pagamento seja concluído sem fraudes e apropriação indébita.</p> <p>Para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar nossos serviços, produtos e marcas.</p>
		<p>Contactá-lo para finalizar seu pedido quando você salvou o seu carrinho de compras ou colocou produtos no carrinho sem concluir o processo de pagamento.</p>	<p>Consentimento</p> <p>Para envio de comunicações sobre compras não finalizadas.</p>

<p style="text-align: center;">Navegação online</p> <p>Informações coletadas por cookies, ou tecnologias similares (“Cookies”), como parte de sua navegação nos sites / apps da L’Oréal e/ou em sites/apps de terceiros.</p> <p style="text-align: center;">Para obter informações sobre cookies específicos relacionados a um determinado site / app, consulte a tabela de cookies aplicável.</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir: Dados relacionados com o seu uso de nossos sites/apps;</p> <p>Como chegou à nossa página (páginas e links que visitou anteriormente);</p> <p>Informações de login;</p> <p>Páginas que você consultou;</p> <p>Vídeos que você assistiu;</p> <p>Anúncios nos quais você clica ou toca;</p> <p>Produtos que você procura;</p> <p>Sua localização;</p> <p>Duração da sua visita;</p> <p>Produtos que você selecionou para criar sua cesta.</p> <p>Informações técnicas: Endereço IP;</p>	<p>Utilizamos Cookies, quando relevantes, com outros dados pessoais que você já tenha compartilhado conosco (como compras anteriores ou se você assinou nossos newsletters por e-mail) ou para as seguintes finalidades:</p> <p>Para permitir o funcionamento adequado do nosso site/apps:</p> <p>a visualização adequada do conteúdo;</p> <p>a criação e lembrança de um carrinho;</p> <p>a criação e lembrança do seu login;</p> <p>personalização da interface, tal como idioma;</p> <p>parâmetros associados ao seu dispositivo, incluindo a resolução de sua tela etc.;</p> <p>melhoria de nossos sites/apps, por exemplo, através do teste de novas ideias;</p> <p>Para garantir que o site/app está seguro e protegido e protegê-lo contra fraudes ou uso indevido de nossos sites ou serviços, por exemplo, através da realização de solução de problemas (troubleshooting);</p> <p>Para executar estatísticas;</p> <p>Para evitar que os visitantes sejam registrados duas vezes;</p> <p>Para conhecer a reação dos usuários às nossas campanhas publicitárias;</p> <p>Para melhorar as nossas ofertas;</p> <p>Para saber como você descobriu nossos sites / apps.</p>	<p>Interesse legítimo:</p> <p>Com relação aos cookies que são (i) essenciais para o funcionamento de nossos sites/apps, (ii) usados para manter nossos sites/apps protegidos e seguros, para garantir que estamos fornecendo sites / apps, publicidade e comunicações que estão funcionando corretamente e melhorando continuamente.</p>
--	--	---	--

<p>* Cookies são pequenos arquivos de texto armazenados no seu dispositivo (computador, tablet ou celular) quando você está na Internet, inclusive nos sites do Grupo L'Oreal.</p>	<p>Informações do navegador; Informações do dispositivo. Um identificador exclusivo concedido a cada visitante e a data de validade desse identificador.</p>	<p>Para fornecer publicidade comportamental online: para lhe mostrar anúncios on-line de produtos que podem ser do seu interesse, com base no seu comportamento prévio; para lhe mostrar anúncios e conteúdo em plataformas de mídia social; Para personalizar nossos serviços para você: para enviar recomendações, marketing ou conteúdo com base no seu perfil e interesses; para exibir nossos sites / apps de forma personalizada, como, por exemplo, lembrar de seu carrinho ou login, seu idioma, os cookies de personalização da interface do usuário (ou seja, os parâmetros associados ao seu dispositivo, incluindo resolução de tela, preferência de fonte etc.); Para permitir o compartilhamento de nosso conteúdo nas mídias sociais (botões de compartilhamento para exibição do site).</p>	<p>Consentimento Para todos os outros cookies.</p>
<p>Atividades promocionais Informações coletadas durante jogos, concursos, ofertas promocionais, pedidos de amostra, pesquisas.</p>	<p>Telefone; Data de nascimento; Gênero; Endereço; Descrição ou preferências pessoais; Perfil de mídia social (quando você usa o login social ou compartilha esses dados pessoais conosco); Outras informações que você compartilhou conosco sobre você</p>	<p>Para concluir as tarefas que você solicitou, como, por exemplo, gerenciar a sua participação em concursos, jogos e pesquisas, inclusive para levar em consideração seus comentários e sugestões; Para fins estatísticos; Para enviar comunicações de marketing (quando você as solicitar)</p>	<p>Execução de um contrato: Para lhe fornecer o serviço solicitado. Interesse legítimo Para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar nossos serviços, produtos e marcas. Consentimento Para lhe enviar comunicações diretas de marketing.</p>
<p>Conteúdo Gerado por Usuários Informações coletadas quando você forneceu algum conteúdo para uma de nossas plataformas sociais ou aceitou a reutilização, por nós, de conteúdo que você postou nas plataformas de mídia social.</p>	<p>Endereço de e-mail; Foto; Descrição ou preferências pessoais; Perfil de mídia social (quando você usa o login social ou compartilha esses dados pessoais conosco); Outras informações que você compartilhou conosco sobre você (p. ex., por meio da página "Minha Conta", entrando em contato</p>	<p>De acordo com os termos e condições específicos aceitos por você: Para postar sua crítica ou conteúdo; Para promover nossos produtos; Para fins estatísticos.</p>	<p>Consentimento Para reutilizar o conteúdo que você postou online. Interesse legítimo Para nos ajudar a entender melhor suas necessidades e expectativas e, portanto, melhorar nossos serviços, produtos e marcas.</p>
<p>Uso de Apps e dispositivos, bem como participação no canal de pesquisa do L'Oreal</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir: Nome e sobrenome; Endereço de e-mail; Localização;</p>	<p>Para Para lhe fornecer o serviço solicitado (por exemplo, testar virtualmente nossos produtos, comprá-los através do App ou em sites de e-commerce correlatos; receber conselhos e notificações sobre sua exposição ao sol, sua rotina capilar); Fornecer-lhe recomendações de produtos e rotinas;</p>	<p>Execução de um contrato Para lhe fornecer o serviço solicitado (incluindo, quando necessário, análise pela equipe de pesquisa e inovação do algoritmo necessário para fornecer o serviço).</p>

<p>painel de pesquisa da L'Oréal</p> <p>Informações coletadas como parte do seu uso de nossos Apps e/ou dispositivos.</p>	<p>Data de nascimento;</p> <p>Descrição pessoal e preferências;</p> <p>Foto;</p> <p>Dados sobre sua rotina de cuidados pessoais e bem-estar (welfare), incluindo tom de pele, tipo de pele/cabelo;</p> <p>Geolocalização.</p>	<p>Para pesquisas e inovações realizadas por cientistas do Grupo L'Oréal;</p> <p>Para monitoramento e melhoria de nossos Apps e dispositivos;</p> <p>Para fins estatísticos.</p> <p>Analisar suas características de welfare/bem-estar e recomendar os produtos apropriados (incluindo produtos customizados) e rotinas;</p> <p>Participação no painel de pesquisa da L'Oréal.</p>	<p>Interesse legítimo</p> <p>Para melhorar continuamente os nossos produtos e serviços com o intuito de atender às suas necessidades e expectativas e para fins de pesquisa e inovação.</p> <p>• Consentimento Para utilizar dados sobre você que podem ser considerados sensíveis.</p>
<p>Consultas e Reclamações</p> <p>Informações coletadas quando você faz consultas ou reclamações (p. ex., através do nosso atendimento ao consumidor) relacionadas a nossas marcas, nossos produtos e seu uso.</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir:</p> <p>Nome e sobrenome;</p> <p>Telefone;</p> <p>Endereço de e-mail;</p> <p>Outras informações que você compartilhou conosco sobre você em relação à sua pergunta ou reclamação (que pode incluir dados de bem-estar/welfare, rotina de cuidados pessoais e saúde).</p>	<p>Para responder suas perguntas;</p> <p>Quando necessário, para conectá-lo aos respectivos serviços;</p> <p>Para fins estatísticos.</p>	<p>Interesse legítimo</p> <p>Para processar e responder suas perguntas e/ou reclamações; e Para nos ajudar a entender melhor as necessidades e expectativas de nossos clientes e, portanto, melhorar nossos serviços, produtos e marcas.</p>
		<p>Para Cosmetovigilância:</p> <p>Para monitorar e prevenir qualquer efeito indesejável relacionado ao uso de nossos produtos;</p> <p>Para realizar estudos relacionados ao uso seguro de nossos produtos;</p> <p>Para realizar e acompanhar as medidas corretivas tomadas, quando necessário.</p>	<p>Fundamento jurídico</p> <p>Para cumprir a obrigação legal de monitorar os efeitos indesejáveis dos respectivos produtos.</p>
<p>Indicação</p>	<p>Dependendo do quanto você interage conosco, esses dados podem incluir:</p> <p>Nome e sobrenome;</p> <p>Telefone;</p> <p>Endereço de e-mail.</p>	<p>Enviar informações sobre nossos produtos e/ou informações indicadas em uma lista de desejos para uma pessoa, a pedido de outra pessoa bem como convites para participar de ações promocionais.</p>	<p>Execução de um contrato</p> <p>Para tratar do pedido.</p> <p>E</p> <p>Interesse legítimo</p> <p>Para entrar em contato com a pessoa, a pedido de outra pessoa.</p>